



**alarmex**<sup>MR</sup>

# TRANQUILIDAD

BOLETÍN MENSUAL - MAYO 2020

## Importancia del comunicador 4G para los sistemas de alarma Artículo de seguridad

Seguridad total, seguridad real, tranquilidad

Consideramos que, dada la crisis de salud por la que estamos pasando y las consecuencias en temas de seguridad, es importante recalcar por qué es necesario tener una segunda vía de comunicación para tu sistema de alarma (comunicador 4G). Hace unos meses les explicábamos en otro artículo que una de las razones más importantes era para evitar que la alarma deje de comunicar a la central cuando un ladrón la destruye. Queremos compartir parte de esta información y agregar otros beneficios, para entender lo necesario que es.

¿Qué pasa cuando un ladrón destruye nuestro sistema de alarma?

### ¿Cómo son los ataques de destrucción de panel?

La idea del ladrón es aprovechar el retraso de activación de la sirena, que normalmente en una casa o negocio es de 30 a 60 segundos, que es el tiempo que el usuario tiene para desactivar su alarma cuando llega a casa.



El ladrón trata de aprovechar este retraso programado para inhabilitar el panel antes de que mande la señal a la central de monitoreo. Es una idea astuta, pero nuestros sistemas son más inteligentes y pueden evitar estos ataques.

### Solución = instalar un comunicador

En Alarmex tenemos unos comunicadores celulares inteligentes, que se pueden agregar a tu alarma, y que tienen una tecnología patentada para protegerte contra ataques contra el panel de alarma. Esta tecnología se asegura de que la señal de emergencia llegue a la central de monitoreo aún cuando el ladrón destruye la alarma. El truco es la tecnología en la nube.



Cuando tu alarma comienza el conteo para activarse (los 30 a 60 segundos después de que una puerta o ventana se ha abierto), nuestro comunicador está atento y si entre esos segundos el sistema de pronto se “apaga” durante el conteo, nuestro comunicador interpreta este tipo de evento - como un ataque al panel - y envía la señal de emergencia inmediatamente.

### ¿Qué pasa si el ladrón corta la línea de teléfono o internet?

Muchos ladrones ya están comenzando a cortar los cables de teléfono y/o internet para evitar que la alarma se comunique con la central. Al final la función más importante de la alarma es enviar la señal de emergencia a la central de monitoreo para que nosotros enviemos a alguien a apoyar y, en su caso, ahuyentar al ladrón.



### Solución = instalar un comunicador

Al instalar un comunicador 4G, la comunicación entre tu alarma y nuestra central ya no sería sólo por teléfono o internet sino que llegaría a la central por red celular, esta comunicación es antisabotaje, ya que incluso si destruyen el comunicador la señal siempre nos llega. Adicionalmente, al instalar el comunicador tienes acceso a nuestra nube para automatizar tu alarma, armar y desarmar de forma remota, establecer geocercas y reglas de automatización.

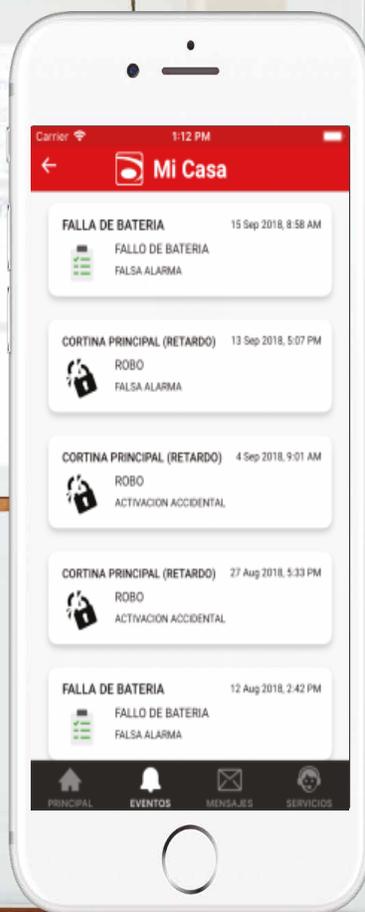


Comunicador 4G



# Descarga nuestra app

para que salgas lo  
menos posible



- **Ve tu estado de cuenta y realiza pagos**
- **Recibe notificaciones de alarma**
- **Alertas de armado y desarmado**
- **Solicita servicios y cotizaciones**



# 25% DE DESCUENTO

de contado EN TODOS LOS EQUIPOS  
o 10% a 4 pagos

## CERCAS ELECTRIFICADAS, CÁMARAS, COMUNICADORES Y EQUIPO DE ALARMA

Protege tu perímetro con cerca o cámaras,  
agrega sensores de movimiento o actualiza tu equipo a una alarma 4G  
con nuestros comunicadores inteligentes.



# REFLEXIÓN

Le pregunté a uno de mis amigos que ha cruzado el 7.º piso (los 70 años y según se dirige a los 80. ¿Qué tipo de cambio está sintiendo en él?

Me envió las siguientes líneas muy interesantes, que me gustaría compartir con todos ustedes.

Después de amar a mis padres, mis hermanos, mi Esposa, mis hijos, mis amigos, ahora he comenzado a amarme a mí mismo.

Me acabo de dar cuenta de que no soy "Atlas". El mundo no descansa sobre mis hombros. Hora dejé de negociar con vendedores de frutas y verduras. Después de todo, unos pocos o más centavos, no van a hacer un agujero en mi bolsillo, además, lo único que te llevas es un puño de tierra.

Dejé de decirles a los ancianos que ya han narrado esa historia muchas veces. Después de todo, la historia los hace caminar por el camino de la memoria y revivir el pasado.

He aprendido a no corregir a las personas, incluso cuando sé que están equivocadas. Después de todo, la responsabilidad de hacer que todos sean perfectos no está en mí. La paz es más preciosa que la perfección.

Doy elogios libremente y generosamente. Después de todo, mejora el estado de ánimo no solo para el receptor, sino también para mí.

He aprendido a no molestarme por un pliegue o una mancha en mi camisa. Después de todo, las canas y la personalidad hablan más que las apariencias.

Me alejo de las personas que no me valoran. Después de todo, puede que no sepan mi valía, pero mi familia y Yo sí.

Me mantengo tranquilo cuando alguien juega a la política sucia para superarme en la carrera de ratas. Después de todo, no soy una rata y tampoco estoy en ninguna carrera.

Estoy aprendiendo a no sentir vergüenza por mis emociones. Después de todo, son mis emociones las que me hacen humano.

He aprendido que es mejor dejar caer el ego que romper una relación. Después de todo, mi ego me mantendrá distante, mientras que con las relaciones nunca estaré solo.

He aprendido a vivir cada día como si fuera el último. Después de todo, podría ser el último. Estoy haciendo lo que me hace feliz. Después de todo, soy responsable de mi felicidad y me la debo.

Decidí enviar esto porque ¿Porque tenemos que esperar tanto tiempo, por qué no podemos practicar esto en cualquier etapa? ....



# NOTA DEL EDITOR

El recrudecimiento de la pandemia en nuestro país ha ensombrecido la esperanza de regresar a la actividad económica en Junio. Ante el alarmante incremento de contagios y defunciones, lo más seguro es que el confinamiento se alargue al menos un mes más, lo que significan miles de empresas que cerraran y cientos de miles de empleos que se perderán.

Lo anterior implica millones de personas que no tendrán como sufragar su gasto diario y esto puede desembocar en un súbito incremento de la violencia y el crimen, en especial el referente a robo en casa habitación y a negocios que están sin operación. El vandalismo también podrá verse incrementado en especial en el asalto a supermercados y tiendas de autoservicio.

El Gobierno Federal ya dejó muy claro que no apoyara a las Pymes del país y que no dará treguas ni concesiones en el pago de impuestos. Los cuerpos de seguridad son insuficientes para atender el incremento en la criminalidad y el reciente decreto presidencial para que los militares tomen el control de la seguridad pública lo confirma.

Hoy más que nunca debemos probar y activar nuestros sistemas de alarma en casa durante las noches y debemos tener mucho cuidado al salir al supermercado, ya que es muy probable que se incrementen los asaltos a mano armada. El objetivo es cuidarnos y tratar de no contagiarnos pero debemos estar atentos a cualquier riesgo de robo o asalto.



# COMUNICADO importante para clientes

Estimado Cliente:

Estimado cliente le informamos que los pagos que usted hace por medio de la App Alarmex, se mostraran en su estado de cuenta como operados por Open Pay, ya que este es el medio de cobro por el cual se procesan los cargos a su tarjeta en nuestro sistema.

ATENTAMENTE:  
Dirección Alarmex



# BENEFICIOS DE MONITOREO

Queremos que este 2020 aproveches todos los beneficios que tu tipo de monitoreo incluye, quizás no los conozcas todos, por lo que te dejamos los puntos más importantes aquí.

## Económico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-

## Básico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión.

## Técnico

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para a localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.



**Plus****Elite**

-  Monitoreo automatizado con tiempo de respuesta de 30 segundos para localizar a los responsables.
-  Asesoría permanente en materia de seguridad por personal especializado.
-  Entrega de boletín electrónico Tranquilidad, con consejos sobre seguridad
-  Asistencia de patrullas privadas con el más breve tiempo de respuesta del mercado -10 minutos-
-  Servicio correctivo de mano de obra en menos de 8 horas, en eq de intrusión
-  Servicio preventivo de mano de obra máximo 32 zonas, 1 vez al año.
-  Reposición de cualquier parte dañada del equipo que haya sido o no instalada por Alarmex con previa revisión.
-  Reposición por hasta \$1500 pesos en rejas, puertas y ventanas en caso de una intrusión o intento de robo, una vez al año.
-  Reposición por hasta \$25,000 pesos en artículos robados, previamente enlistados en un certificado Alarmex estando protegido al 100%.\*
-  Atención a emergencias sin costo adicional en temas de: plomería, electricidad, cerrajería, transporte y grúa dentro de la ciudad -1 por año por tipo de servicio-. \$500 x evento
-  Pago de deducible de póliza de seguro contra robo hasta por 100 salarios mínimos, en caso de robo por negligencia o error por parte de la empresa.\*
-  Apoyo en caso de desempleo donde cubrimos 3 meses de servicio con la sola presentación de su baja en el IMSS o SAT en caso de negocio.
-  Instalación de módulo de internet para respaldo de comunicación con la central de monitoreo (Requiere contar con servicio de internet). Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Plus o Elite.\*



Instalación de GPS en su vehículo con acceso remoto desde cualquier dispositivo móvil.

Requiere pagar 4 meses por adelantado de monitoreo Elite.\*

## Los paquetes “Plus” y “Elite” incluyen estos servicios de emergencia:



Servicio de grúa  
Dentro de la ciudad.



Cerrajería  
Por si pierde sus llaves, o si las olvida dentro de su domicilio o vehículo, un cerrajero acudirá a ayudarte.



Plomería  
En caso de necesitar ayudar con fugas de agua y otras emergencias de plomería Alarmex manda a un especialista a resolver el problema.



Electricidad  
Si hay una falla en el sistema eléctrico del lugar protegido, le facilitamos un electricista.



Traslados  
Por si se queda sin la posibilidad de trasladarse hasta su domicilio o trabajo le brindamos servicio de transporte.

# EVENTOS

Descargue aquí  
nuestro reporte  
detallado de  
eventos en formato  
PDF para PC o MAC.

